

MARI PAZ PUERTAS PIÑERO

RECEPCIÓN · ATENCIÓN AL CLIENTE · ATENCIÓN AL PACIENTE

Teléfono 680 24 39 95	Email maripaz.puertascaniles@gmail.com	Ubicación Cartagena
--------------------------	---	------------------------

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en atención al público y atención al paciente. Acostumbrada a ofrecer una atención cercana y personalizada, gestionar citas y seguimientos, resolver dudas y coordinarme con diferentes equipos. Destaco por mi trato amable, capacidad de organización, responsabilidad y facilidad para trabajar en equipo. Mi formación como Auxiliar de Enfermería aporta además un perfil especialmente orientado a la recepción y atención en entornos sanitarios y asistenciales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Atención al Paciente y Apoyo Asistencial

Epical Clinic · Enero – Septiembre 2026

- Recepción y atención personalizada de pacientes durante todo el proceso de consulta y tratamiento.
- Gestión de citas, seguimiento de pacientes y resolución de dudas.
- Información y asesoramiento sobre tratamientos, procedimientos y cuidados posteriores.
- Coordinación con el personal médico y apoyo durante consultas y procedimientos.

Personal de Supermercado / Cajera-Reponedora

Mercadona · Junio – Septiembre 2024

- Atención al cliente y cobro en línea de caja.
- Reposición y organización de productos en sala de ventas.
- Mantenimiento del orden y limpieza del establecimiento.
- Apoyo en diferentes secciones según las necesidades operativas.

Asesora Estética

Clínica Dorsia · Octubre 2018 – Junio 2024

- Atención personalizada y detección de necesidades de los pacientes.
- Información y recomendación de tratamientos estéticos adaptados a cada caso.
- Seguimiento de presupuestos, citas y fidelización de pacientes.
- Coordinación con el equipo médico para ofrecer una atención integral.

Dependienta

H&M; · Mayo – Septiembre 2018

- Atención personalizada al cliente y asesoramiento en ventas.
- Reposición de mercancía y organización de tienda.
- Control de probadores y apoyo en la operativa diaria del establecimiento.

Consejera de Belleza / Responsable de Punto de Venta

Clarins / El Corte Inglés · Enero 2004 – Junio 2017

- Atención y asesoramiento personalizado en cosmética, tratamiento facial, maquillaje y perfumería.
- Venta consultiva orientada a objetivos y fidelización de clientes.
- Gestión del punto de venta, organización de stock y reposición de producto.
- Mantenimiento de la imagen y organización del espacio de venta.

FORMACIÓN

Grado Medio en Auxiliar de Enfermería

Euroactiva Formación (Baza) · 2026

Título de Personal Shopper

Escuela Internacional de Estilismo y Moda (Madrid) · 2013

Título en Cuidados de la Piel

Instituto Fashion Style (Granada) · 2003

Título de Estética

Unisex González y Peluqueros · 2003

Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO)

IES El Fuerte (Caniles) · 1997